



Vannbransjens måle- og
vurderingssystem



Ny bedreVANN

Orientering om oppbygging
av systemet og prinsippene
for rapportering

Versjon 20.2.2025

bedreVANN – Vannbransjens måle- og vurderingssystem

For rapportering av 2024-resultatene i bedreVANN tas det i bruk en ny teknisk plattform levert av Compose Software AS og som er utviklet i samarbeid med Norsk Vanns rådgiver May Rostad, Kinei AS.

Ved gjennomføringen av årets rapportering våren 2025, vil systemets rapportgenerator ikke være ferdig. Den blir utviklet høsten 2025 og vil være klar fom. 2026. Siden dette er et nytt system, må det tas høyde for at det kan være funksjoner som ikke er helt optimale enda. Vi ber derfor om deltakernes tålmodighet, og at dere vil bidra med forbedringsforslag basert på brukererfaringer.

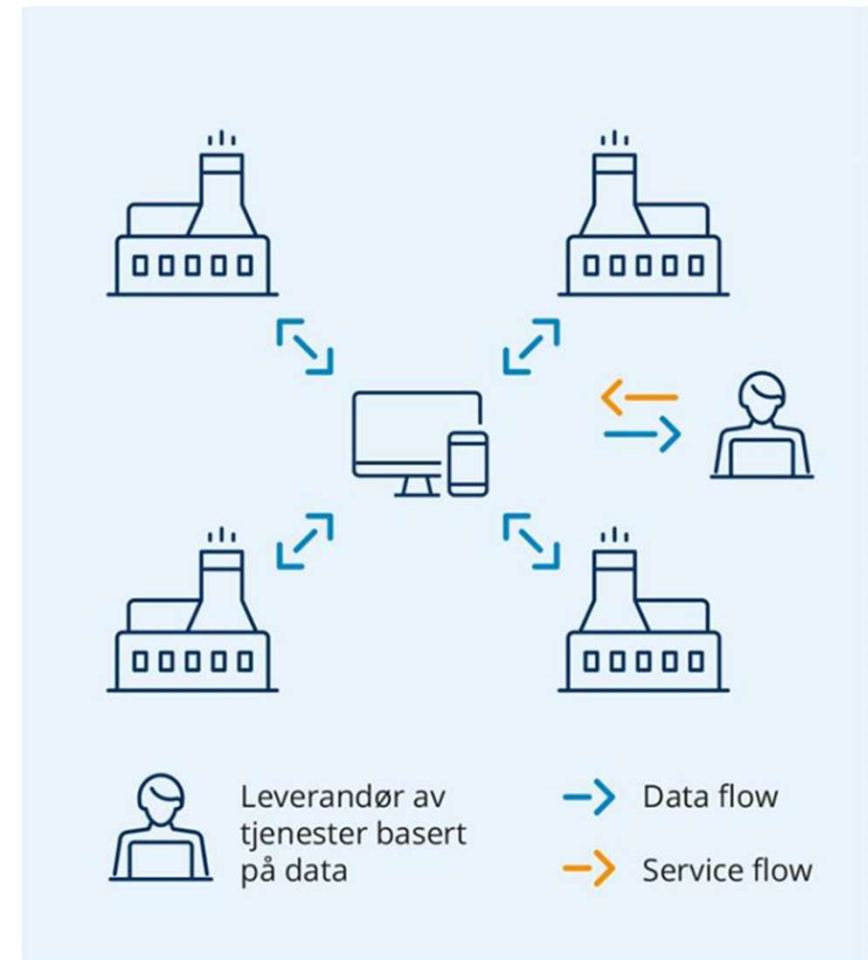
Gamle bedreVANN er fortsatt operativ, så dere har tilgang til å ta ut rapporter med historiske data fra 2023 og tidligere der. [Lenke til gammel bedrevann-portal.](#)

Innholdet i bedreVANN rapporteringen for 2024 er tilsvarende som for 2023. Det er et mål at bedreVANN skal videreutvikles til å måle resultatoppnåelsen iht. bransjens nye bærekraftstrategi. Dette planlegges stegvist implementert i bedreVANN i 2026 og 2027.

Det er også en ambisjon at vi skal tilrettelegge for import av data fra kommunenes og selskapenes datasystemer (i tillegg eller istedenfor import fra myndighetene). Det er et mål at vi kan få til dette i forkant av rapportering av 2026-data i 2027.

Ny bedreVANN

- Dataplattform for data om VA-tjenestene i kommuner og VA-selskap
- Vurdering av tjenestekvalitet og tjenestenes bærekraft:
 - Over tid for virksomhetene
 - Sammenlignet med andre
- **Mål 2026-2027**
 - Digitalisert dataflow inn fra deltakerne
 - Serviceflow tilbake til deltakerne



Scenario 5 Deling av data på en felles dataplattform med datatjenester

Som scenario 4, men med en eller flere leverandører av verdiøkende tjenester, som for eksempel analyse eller prediksjon. Tjenesteleverandøren kan være samme entitet som plattformaktøren, men trenger ikke være det. Om leverandøren selger sine tjenester bare til produsentene av datasettene eller også eksternt må avtales.

bedreVANN

verktøy for måling og sammenligning av VA-tjenestenes kvalitet og bærekraftutvikling

Formål med ny portal basert på moderne teknologi:

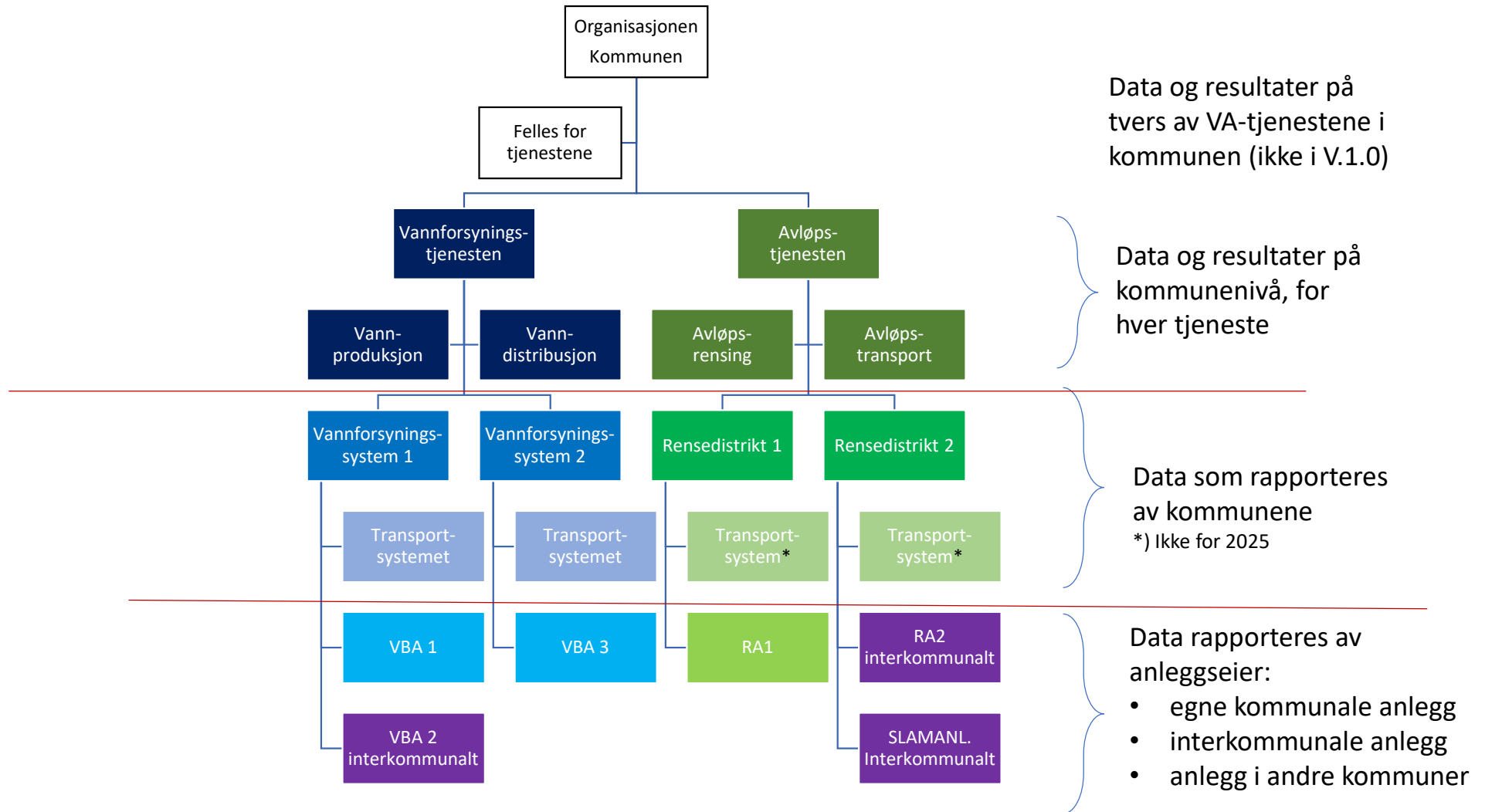
- Forbedre brukerreisen og redusere tidsbruk med rapporteringen
- Tilrettelegge for utvikling av innholdet iht. bransjens nye bærekraftstrategi
- Tilrettelegge for import av data fra kommuner og selskap (i tillegg/alternativ til fra myndighetene) 2027
Forbedre rapportgeneratoren med muligheten for å lage systemrapporter/benchmarke med andre
- Tilrettelegge for eksport av vurderte resultater iht. kommunens mål og standard-kriterier

Resultatmål for verktøyutviklingen – versjon 1.0 i 2025:

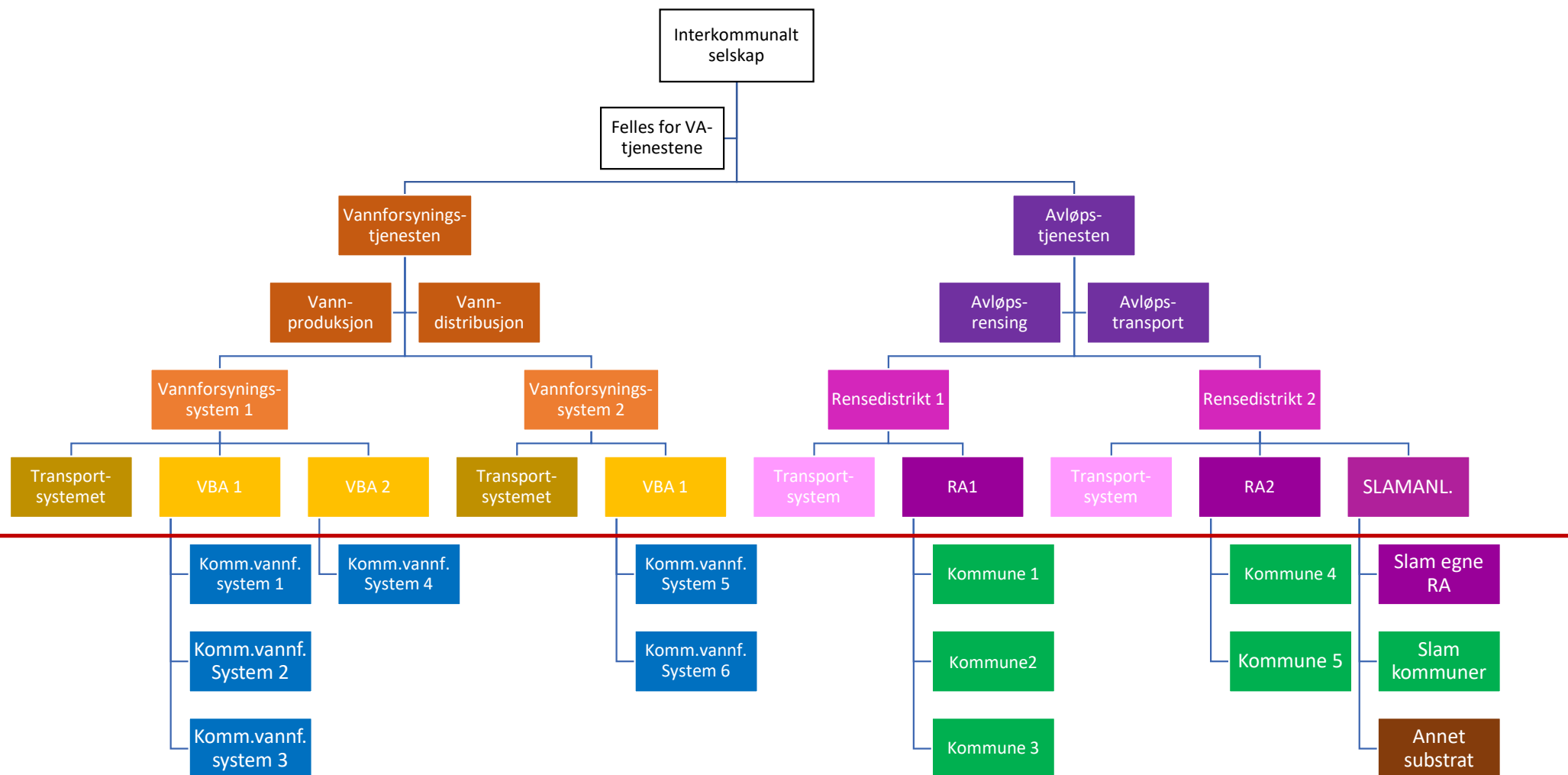
- Skille mellom rapporteringen av tilnærmet statiske data og årlige resultatdata
- Skille mellom skjema for rapportering av data og resultatpresentasjoner
- Raskere system med færre sanntidsberegninger
- God brukerreise for den enkelte som skal rapportere og kontrollere rapporteringen:
 - Rapporteringsskjema tilpasset anlegg, kommune og selskap ut fra deltakernivå og karakteristika registrert i statiske data
 - Skjemavisning/oppgavevisning tilpasset ansvaret til den som skal rapportere eller kontrollere
- Bygge inn gode mekanismer for kvalitetssikring ved innrapportering av data

- Versjon 1.0 klar for rapportering av 2024-resultater i 2025
- Rapportgenerator blir først klar i løpet av høsten 2025

Ny bedreVANN-struktur for kommuner



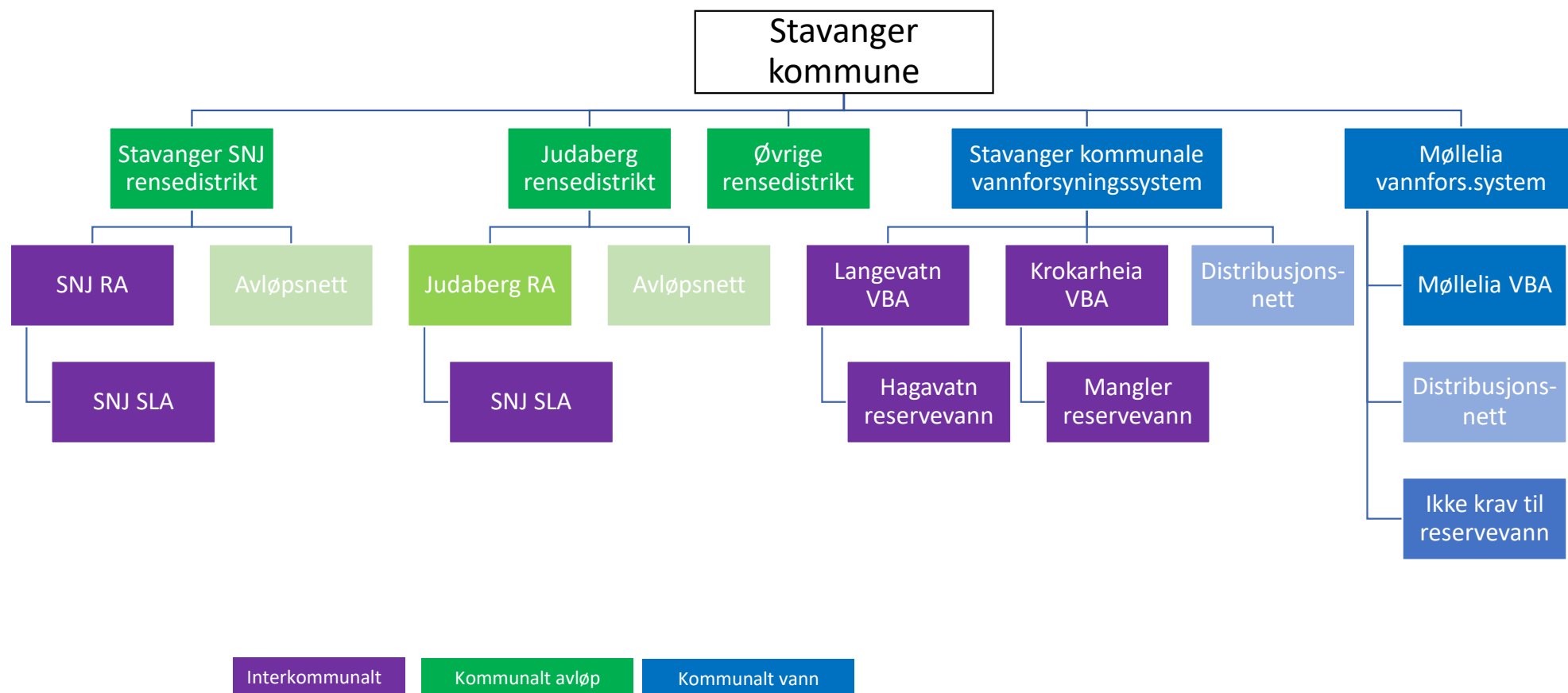
Ny bedre VANN-struktur interkommunale engros-selskap



Kommunale vannforsyningsystem som VBA leverer vann til

Kommuner som leverer avløpsvann og slam til anleggene

Nye bedreVANN, eks. Stavanger





Vannbransjens måle- og
vurderingssystem



Ny bedreVANN

Deltakere på ulike nivå
og brukere

Utviklet av Compose Software AS © og Kinei AS for Norsk Vann

Kommuner kan delta i bedreVANN på ulike nivå for rapportering

- Nivå 1 – De fleste resultatdata importeres fra kommunens rapportering til myndighetene
- Nivå 2 - Rapporteringen suppleres med energidata, ev. klimaregnskap og investeringer
- Nivå 3 – Rapporteringen suppleres med økonomidata på anleggsnivå

Resultatdata for hvert år importeres fra myndighetenes datasystem til bedreVANN som reduserer omfanget av rapportering i bedreVANN:

- Renseresultater importeres fra Miljødirektoratet
- Resultater fra slambehandlingsanleggene fra Miljødirektoratet
- Vannkvalitet, vannproduksjon og vannleveranser importeres fra Mats
- Driftsforstyrrelser distribusjonsnett og ledningsfornyelse importeres fra Mats
- Driftsforstyrrelser og ledningsfornyelser kommunalt avløpsnett importeres fra KOSTRA/SSB
- Selvkost og gebyrer i kommuner importeres fra KOSTRA/SSB

Brukere og roller i bedreVANN

Bruker:

En person som er registrert i bedreVANN portalen hos en **bedreVANN deltaker** (kommune eller selskap). Registrerte brukere kan logge inn på bedreVANN portalen og tildeles ansvar og rapporteringsoppgaver eller har kun tilgang til å se resultater og skrive ut rapporter

Ulike typer brukerroller i bedreVANN:

1. Deltakerens Hovedkontakt – må opprettes og ev. endres av Norsk Vann

- Kontaktperson overfor Norsk Vann
- Administrative oppgaver iht. avtalen med Norsk Vann (faktura, administrere deltakernivå m.m.)
- Administrer øvrige brukere i selskapet/kommunen og informere øvrige brukere om møter og rapporteringsgjennomføring

2. Tjenesteansvarlig vann og Tjenesteansvarlig avløp

- Må opprettes for hhv. vann og avløp (kan være samme person)
- Kontrollerer og oppdaterer alle statiske data
- Tildeler ansvar for rapporteringen av årlige resultatdata
- Kontroller framdrift og sluttresultatet av rapporteringen

3. Rapporteringsansvarlig

- Brukere som blir tildelt ansvar for å rapportere
- Utvalgte anlegg og/eller utvalgte skjema (tema)



Vannbransjens måle- og
vurderingssystem



Ny bedreVANN

Prinsipper og rekkefølge
på rapporteringen

Utviklet av Compose Software AS © og Kinei AS for Norsk Vann

Prinsipper og rekkefølge på rapporteringen

1. Før årets rapportering:

(I 2025: 20. – 7.mars)

- Kontrollere VA-infrastrukturen og melde inn behov for endringer til Norsk Vann
- Kontrollere og ev. oppdatere de statiske dataene for infrastrukturen og tilknytningen til denne (De statiske dataene kopieres fra forrige års rapportering og oppdateres kun ved endringer)

2. Norsk Vann importerer resultatdata for rapporteringsåret til bedreVANN:

(I 2025: 1.-28.mars)

- Renseresultater på rensenanleggene og slambehandlingsanleggene fra Miljødirektoratet
- Resultater på vannbehandlingsanlegg og vannforsyningssystem fra Mats
- Resultater fra avløpstransport importeres fra KOSTRA
- Selvkost, gebyr og regnskapsdata importeres fra KOSTRA

3. Rapportering av årlige resultatdata på anleggene

(i 2025: Selskap: 24.mars – 7.april, Kommuner 31.mars – 16.april):

- Kontroll av importerte data fra myndighetene og supplere resultatrapporteringen i bedreVANN skjemaene iht. deltakernivå:
 - Rensenanlegg, Rensedistrikt og Avløpstjenesten
 - Vannbehandlingsanlegg, Vannforsyningssystem og Vannforsyningstjenesten



Vannbransjens måle- og
vurderingssystem

EN  NO 



Velkommen tilbake!

Logg inn på bedreVANN-portalen

Logg inn

eller

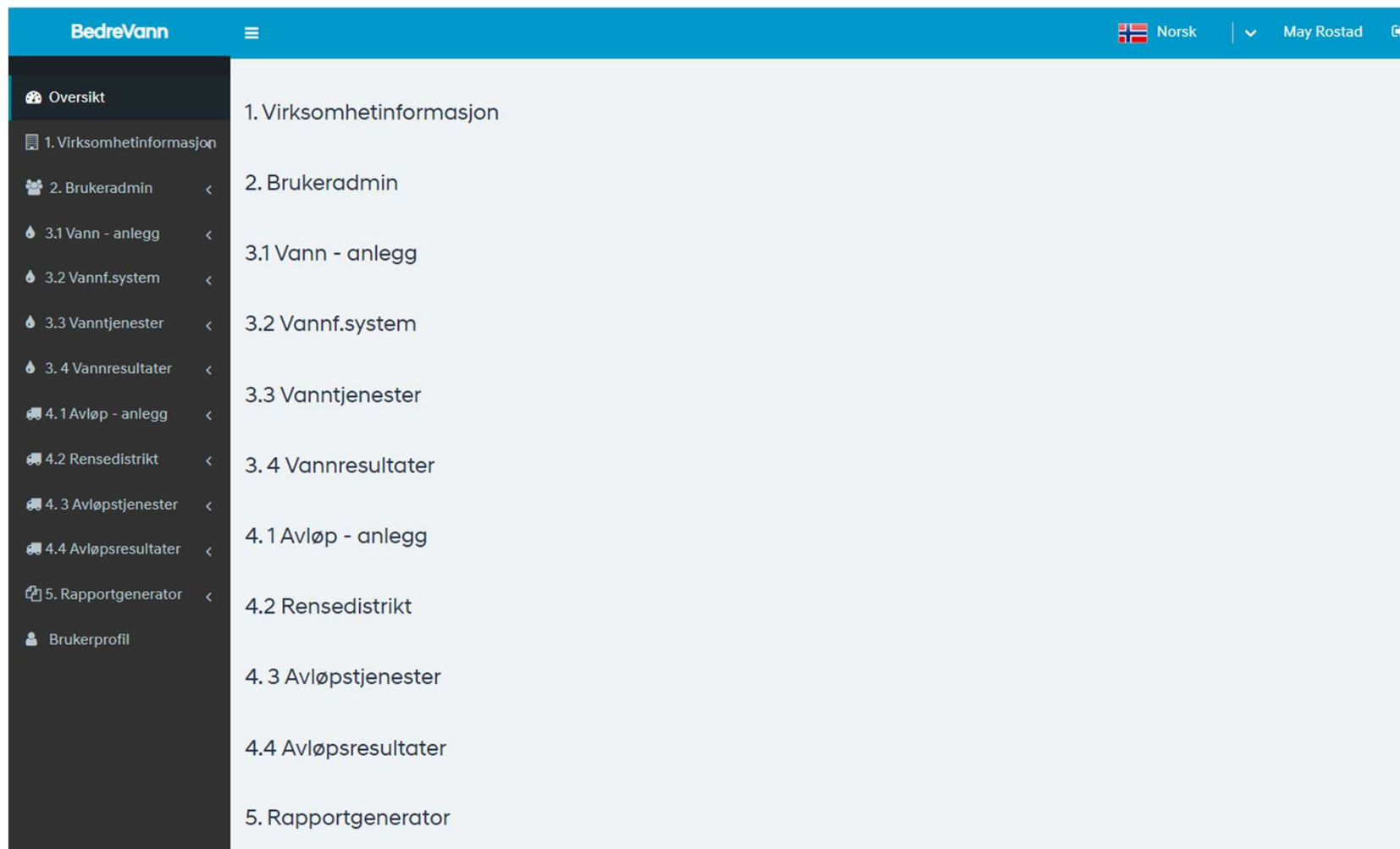
Ny bruker? Ta kontakt med bedreVANN-hovedkontakten i din kommune/selskap for oppretting av bruker.

Problemer med innlogging, kontakt [Compose Software](#)

For andre spørsmål, kontakt Norsk Vann, post@norskvann.no

Utviklet av [Compose](#) | © Alle rettigheter
forbeholdt

Skjemastruktur i bedreVANN portalen



The screenshot displays the 'BedreVann' portal interface. At the top, there is a blue header with the 'BedreVann' logo on the left, a menu icon, and on the right, the Norwegian flag, the text 'Norsk', a dropdown arrow, and the name 'May Rostad' with a share icon. Below the header is a dark grey navigation sidebar on the left containing the following items: 'Oversikt', '1. Virksomhetinformasjon', '2. Brukeradmin', '3.1 Vann - anlegg', '3.2 Vannf.system', '3.3 Vanntjenester', '3.4 Vannresultater', '4.1 Avløp - anlegg', '4.2 Rensedistrikt', '4.3 Avløpstjenester', '4.4 Avløpsresultater', '5. Rapportgenerator', and 'Brukerprofil'. To the right of the sidebar, a list of pages is displayed, corresponding to the sidebar items: '1. Virksomhetinformasjon', '2. Brukeradmin', '3.1 Vann - anlegg', '3.2 Vannf.system', '3.3 Vanntjenester', '3.4 Vannresultater', '4.1 Avløp - anlegg', '4.2 Rensedistrikt', '4.3 Avløpstjenester', '4.4 Avløpsresultater', and '5. Rapportgenerator'.

Kommuner. Rapporteringsskjema vannforsyning

| Vannbehandlingsanlegg (VBA) | Vannforsyningssystem (KVFS) | Vannforsyning |
|---|--|---|
| 3.1.0 Statistiske data anlegg | 3.3.0 Statistiske data anlegg | 3.4.0 Statistiske data anlegg |
| 3.1.1 Vannproduksjon og vannleveranser | 3.3.1 Vannleveranser, drift og fornyelse distribusjonsnett | 3.4.1 Vannproduksjon kommunens resultater (summering) |
| 3.1.2 Vannkvalitet (Nivå 3) | 3.3.2 Vannkvalitet til abonnentene | 3.4.2 Vannleveranser, vannlekkasjer, drift og fornyelse distribusjonsnett |
| 3.1.3 Energi- og klimaregnskap (Nivå 2) | | 3.4.3 Energi- og klimaregnskap vannproduksjon (Nivå 2) |
| 3.1.4 Kostnader (Nivå 3) | | 3.4.4 Energi- og klimaregnskap vanddistribusjon (Nivå 2) |
| | | 3.4.5 Selvkost vannforsyning |
| | | 3.4.6 Investeringer (Nivå 2) |
| | | |
| | | |
| | | |

Kommuner. Rapporteringsskjema avløpstjenesten

| Renseanlegg | Slambehandlingsanlegg | Rensedistrikt | Avløpstjenesten |
|---|---|---|---|
| 4.1.0 Statistiske data anlegg | 4.2.0 Statistiske data anlegg | 4.3.0 Statistiske data tilknytn. | 4.4.0 Statistiske data anlegg |
| 4.1.1 Renseresultater | 4.2.1 Slamproduksjon | 4.3.1 Leveranser til renseanlegget | 4.4.1 Avløpsrensing (summeres fra RA) |
| 4.1.2 Tilførsler avløpsvann | 4.2.2 Biogassproduksjon | | 4.4.2 Drift og fornyelse av kommunalt avløpsnett |
| 4.1.3 Slamproduksjon | 4.2.3 Energi- og klimaregnskap (Nivå 2) | | 4.4.3 Energi- og klimaregnskap avløpsrensing (Nivå 2) |
| 4.1.4 Energi- og klimaregnskap (Nivå 2) | 4.2.4 Kostnader (Nivå 3) | | 4.4.4 Energi- og klimaregnskap avløpstransport (Nivå 2) |
| 4.1.5 Kostnader (Nivå 3) | | | 4.4.5 Fakturert kommunens abonnenter |
| | | | 4.4.6 Selvkost avløp |
| | | | 4.4.7 Investeringer (Nivå 2) |

Interkommunale selskap. Rapporteringsskjema avløpstjenesten

| Renseanlegg | Slambehandlingsanlegg | Avløpstjenesten i selskapet |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| 4.1.0 Statistiske data anlegg | 4.2.0 Statistiske data anlegg | 4.5.0 Statistiske data anlegg |
| 4.1.1 Renseresultater | 4.2.1 Slamproduksjon | 4.5.1 Avløpsrensing (summering fra RA) |
| 4.1.2 Tilførsler avløpsvann | 4.2.2 Biogassproduksjon | 4.5.2 Drift og fornyelse av selskapets avløpsnett |
| 4.1.3 Slamproduksjon | 4.2.3 Energi- og klimaregnskap | 4.5.3 Energi- og klimaregnskap for selskapet |
| 4.1.4 Energi- og klimaregnskap | 4.2.4 Kostnader | 4.5.4 Selvkost avløp |
| 4.1.5 Kostnader | | 4.5.5 Investeringer |
| | | |
| | | |

Interkommunale selskap. Rapporteringsskjema vannforsyning

| Vannbehandlingsanlegg (VBA) | Vannforsyningssystem | Vannforsyningstjenesten i selskapet |
|--|---|---|
| 3.1.0 Statistiske data anlegg | 3.3.0 Statistiske data anlegg | 3.5.0 Statistiske data anlegg |
| 3.1.1 Vannproduksjon og vannleveranser | 3.3.1 Kvalitet, vannleveranser, energi og klima | 3.5.1 Drift og fornyelse vandistribusjonsanlegg |
| 3.1.2 Vannkvalitet | 3.3.2 Kostnader | 3.5.2 Vannproduksjon selskapets resultater |
| 3.1.3 Energi- og klimaregnskap | | 3.5.3 Energi og klimaregnskap for selskapet |
| 3.1.4 Kostnader | | 3.5.4 Selvkost vann i selskapet |
| | | 3.5.5 Investeringer |