

Oppstartsmøte bedreVANN

For kommuner

26. januar 2022

Dagens agenda

- 💧 09.00 – Velkommen og kort om status v/Thomas Langeland Jørgensen, Norsk Vann
- 💧 09.10 – Presentasjon av bedreVANN v/May Rostad, Kinei AS
- 💧 09.50 – Pause
- 💧 10.00 – Gjennomføring av rapportering av 2022-data v/May Rostad
- 💧 11.00 – Pause
- 💧 11.10 – Gjennomføring av rapportering fortsetter
- 💧 11.50 – Framdriftsplan for gjennomføringen i 2023 med viktige frister
- 💧 12.00 – Avslutning

Møtet tas opp og gjøres tilgjengelig på bedrevann.no i etterkant.

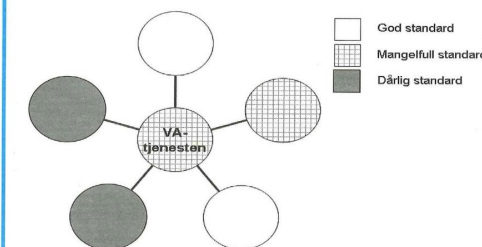
Presentasjoner fra brukermøte

Her kan du laste ned presentasjonene fra bedreVANNs informasjonsmøte den 25.januar 2022. Du finner et opptak av oppstartsmøtet på [vimeo](#).

Organisering av bedreVANN

- Første innrapportering i 1999 med 15 medlemmer, fullverdig benchmarking fra 2003
- Årlige offentlige rapporter siden 2006
- 1 nytt medlemmer (kommune) som skal rapportere i 2023
- Vi gjennomfører også alle møter i 2023 digitalt – opplever økt deltagelse på møtene
- Ansvarlig/prosjektleder i Norsk Vann:
 - Thomas Langeland Jørgensen
- Konsulent
 - May Rostad i Kinei AS
 - Har vært konsulent for bedreVA/bedreVANN siden starten
- Systemutvikler
 - More Software Solutions AS
- Web – bedrevann.no
 - Norsk Vann

NORVARs benchmarkingsprosjekt 2004
Presentasjon av målesystem og
resultater for 2003 med analyse av
datamaterialet



VA-informasjon

Benchmarkingresultater 2006

Effektivitet i kommunale
vann- og avløpstjenester



bedrevann.no

- Informasjon om bedreVANN
- Viktige datoer
- Rapporter og webrapporter
- Priser
- INNLOGGING

Hvorfor dere bør delta?

- + Finn ut om standarden er god

– Dokumenter og kommuniser standarder og kostnader

Fra bedreVANN kan kommunene skrive ut rapporter som formidler standard og kostnader på tjenestene på en enkel og forståelig måte. Det kan velges rapporter som sammenligner kommunens resultater med andre tilsvarende kommuner eller rapporter som viser utvikling av kommunens resultater over tid. Rapportene kan benyttes i dialogen om tjenestene med kommuneledelsen, politikere, media og abonnenter.

- + Sammenlign med andre

- + Finn viktige kostnadsdrivere

- + Mål og vis effekten av tiltakene som gjøres over tid

- + Passer for både små og store kommuner

- + Eksempler på bruk av resultatene

Gjennomføring av innrapportering i 2023



- Oppstartsmøte for kommuner 26. januar på Teams. [Se program.](#)
- IKS-selskapene rapporterer sine data til bedreVANN 20. mars – 8. april
- Kommunene rapporterer sine data til bedreVANN 27. mars – 21. april
- Deltakermøte på Teams for IKS og kommuner på nivå 3 tirsdag 23. mai
- Deltakermøte på Teams for kommunene etter størrelse tirsdag 30. mai
- Frist for IKSene til å rette opp data er 6. juni
- Frist for kommunene til å rette opp data er 13. juni

En mer detaljert fremdriftsplan og viktige frister for bedreVANN 2023 finner dere [her](#).

Kontaktperson for bedreVANN i Norsk Vann er Thomas Langeland Jørgensen.

Nye deltakere

Kommuner og selskap som ønsker å være med i bedreVANN må ta kontakt med Norsk Vann på epost. Det må underskrives kontrakt med valg av nivå før man kan bli med i benchmarkingen. Frist for påmelding til rapporteringen er **15. desember**.

Etter kontraktsinngåelse vil nye deltakere bli kontaktet for å avklare anleggsstrukturen, som skal registreres på kommunen eller selskapet i bedreVANN. Dette må være gjennomført før det åpnes for ny rapportering. Norsk Vann kan også bistå nye kommuner med 1-2 timers gjennomgang av rapporteringsskjemaene på telefonen- dette skjer etter at det er åpnet for rapportering.

Oppdatering av systemdata i forkant av nytt rapporteringsår

Nytt rapporteringsår opprettes når alle endringer i deltakerkommuner, deltakernivå (nivå 1 og 2), anleggsdata, oppdateringer i rapporteringsskjemaene, bedreVANN kontakter m.m. Alle deltakerkommunene blir kontaktet vedr. dette innen 15. februar for å sikre at alle endringer blir registrert.

Import av data til bedreVANN

Deltagere i bedreVANN må som vanlig rapportere inn til statlige registre som KOSTRA, MATS og Klifin innen **15. februar**. Innrapporterte data blir deretter importert til bedreVANN hvor de må sjekkes og evt. rettes.

I bedreVANN vil manglende data synliggjøres med rosa felt, som viser hvilke data som må suppleres i bedreVANN. Importerte data, som viser seg å være feil, må rettes i bedreVANN.

Beregninger gjort på bakgrunn av de statlige dataene vises med en (f.x).

Det er viktig at deltagerne overholder fristen 15. februar da vi kun importerer data fra de statlige registrene en gang. For sen innrapportering til statlige hold medfører at man må registrere data manuelt i bedreVANN.

Rapportering i bedreVANN

De interkommunale selskapene skal være ferdig med rapporteringen en uke før kommunene. Kommunene som har produksjon i interkommunale selskap, kan derfor sjekke at alle deres data er kommet inn og at resultatene er i tråd med forventning. Hvis ikke, må kommunene kontakte selskapene for avklaringer og suppleringer i deres rapportering.

Kommunene må slutføre rapporteringen i bedreVANN ved å fylle ut manglende data (rosa felt). Kommuner som rapporterer på nivå 2, må manuelt registrere energidata, investeringsdata og noen andre supplerende økonomidata.

Veiledninger til rapporteringen finner dere i høyre kolonne på siden.

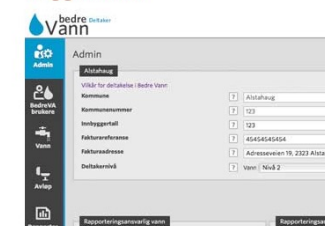
Kvitteer for fullført rapportering

Kommunens/selskapets bedreVANN ansvarlig (hovedkontakt) skal sjekke at rapporteringen er fullstendig og kvitteer ut for dette med en avkrysning på Admin-skjermbildet.

Bistand og spørsmål

Dersom det er behov for bistand med utfylling (nye kommuner) eller spørsmål rundt rapporteringen, kan disse rettes til Norsk Vanns konsulent [May Rostad](#). Hun kan treffes på telefon 9059 0720

Logg inn her



Brukermanualer

Nye brukermanualer for IKS er nå på plass. Her kan du laste ned en versjon for vann og en for avløp.

Det finnes også en brukermanual for kommunene. Regneark for oversikt over rensedistrikt og tilknytning.

Presentasjoner fra brukermøte

Her kan du laste ned presentasjonene fra bedreVANNs informasjonsmøte den 25. januar 2022. Du finner et opptak av oppstartsmøtet på Vimeo.

Glemt passord?

Husk at du må være registrert som bruker for å logge inn! Her er en beskrivelse av hvordan du får tak i et nytt passord til denne tjenesten dersom du har glemt ditt gamle.

Priser for kommunene

Antall innbyggere Nivå 1, 2022	Nivå 1, 2022	Nivå 2, 2022
under 5000	9 000	17 400
5–10000	15 000	27 300
10–20000	23 700	35 200
20–50000	32 100	46 200
over 50000	41 400	56 700

2021



Last ned resultatene fra 2021

2020



Last ned resultatene fra 2020

2019



Last ned resultatene fra 2019

2018



Last ned resultatene fra 2018

2017



Last ned resultatene fra 2017

2016



Last ned resultatene fra 2016
Last ned de viktigste grafene fra 2016 (zippet fil)

bedreVANN 2021-resultater

- 77 kommuner og 9 interkommunale selskaper deltok
- 4,57 millioner innbyggere, 78 %, av innbyggerne som er tilknyttet kommunalt nett
- Årets bedreVANN-kommune var Klepp!
- Resultater:
 - På vannforsyning er resultatene gjennomgående best i de største kommunene
 - KOSTRA/MATS mangler tilstrekkelig dokumentasjon på hygienisk barrieresikring og alternativ forsyning
 - Det har vært en god utvikling mht. overholdelse av rensekrav fra 2020 til 2021
 - 73 % av innbyggerne er tilknyttet renseanlegg som overholder kravene, som er en økning fra 49 % i 2020
 - Utfordringene med vanntap i vannledningsnettet er størst i de store kommunene
 - Gjennomsnittlig fremmedvannsmengde som tilføres renseanleggene var på 50 % i bedreVANN-kommunene i 2021
 - I snitt er årsgebyret 1,4 ganger høyere i de minste kommunene enn de største
 - Middelverdien på vann- og avløpsgebyret var 10.575 kr pr. år

