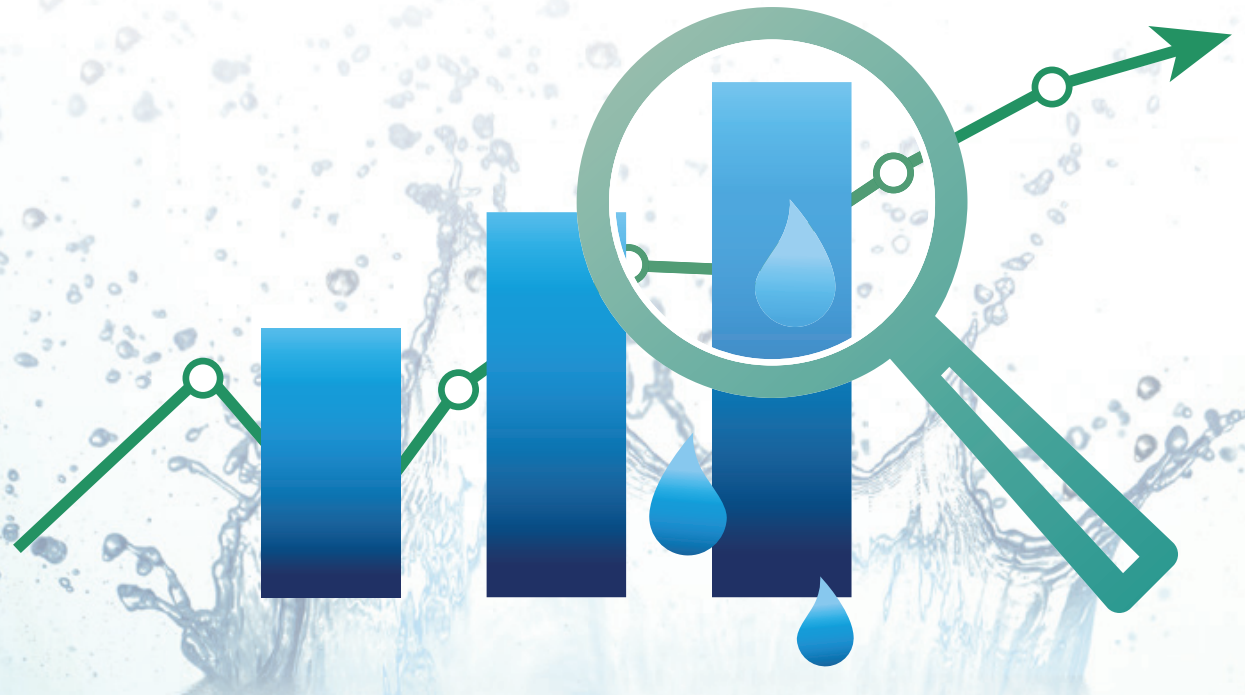
bedreVANN

Et verktøy i utviklingen av bærekraftige og kostnadseffektive vann- og avløpstjenester



bedreVANN er

bruk av nasjonal og kommunal statistikk som grunnlag for å vurdere bransjens

- kvalitet på vann- og avløpstjenestene
- kostnadseffektivitet og bærekraft
- resultatutvikling og sammenlikning med andre kommuner/selskap

«bedreVANN er et viktig system for å få dokumentert tilstand og behov på vann- og avløpsområdet. Jeg oppfordrer alle andelseiere til å slutte kollektivt opp om bedreVANN»

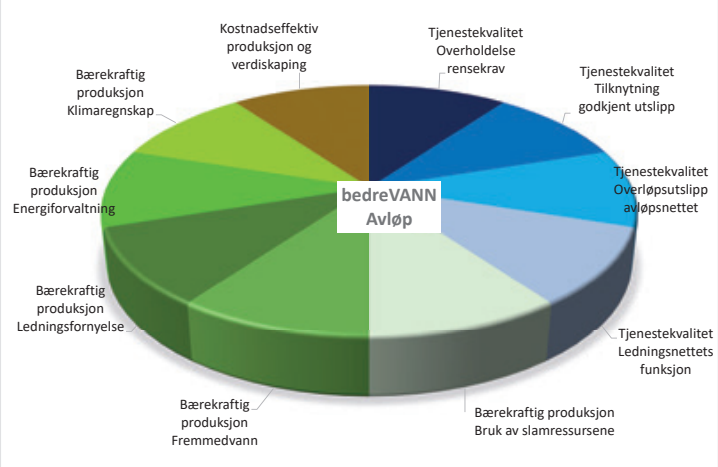
Robin Kåss, styreleder i Norsk Vann

bedre VANN

Norsk Vann

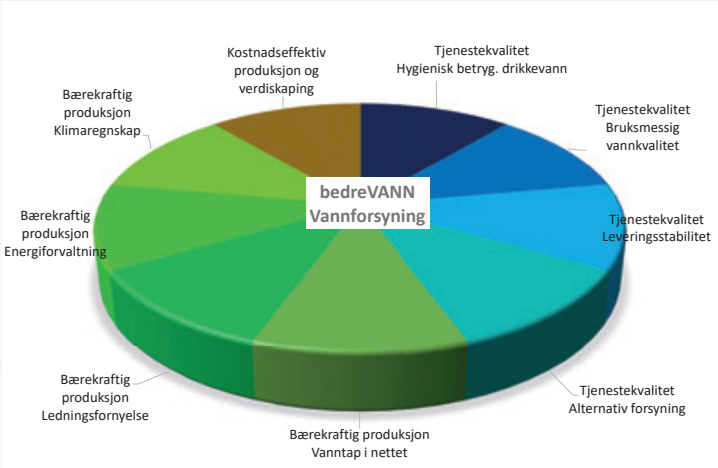
bedreVANN-verktøyet er nyttig!

bedreVANN øker nytten av all datarapportering som kommuner og selskap er pålagt. Dette gjøres ved å lage vurderingskriterier og rapporter med styringsinformasjon for beslutningstakerne i kommunen og vann- og avløps-selskapene. bedreVANN er et godt verktøy for å formidle sammenhengen mellom standarden på tjenestene, investeringsbehov og utvikling av kostnadene til politikerne. Med bedreVANN kan kommuner/selskap måle egen resultatutvikling over tid, både på kvalitet og kostnader.



Aktuelle bruksområder i virksomhetene:

- I hovedplanene for vann- og avløp
- I årsrapportene til styret og kommunestyret
- I rapportering fra selskapene til eierkommunene
- I prosesser med kommunesammenslåing
- I prosesser med vurdering av interkommunalt samarbeid og andre vurderinger av organisering
- I arbeid med prosessbenchmarking mellom kommuner og selskap (lære av hverandre for effektivisering)
- Internt i kommune/virksomhet for å måle utviklingen over tid



Målgrupper for resultatene:

- Virksomhetsledere for vann og avløp
- Administrative ledere
- Egne ansatte
- Styrene i selskapene
- Folkevalgte
- Offentlighet og abonnenter gjennom medieoppslag/pressemeldinger
- Nasjonale myndigheter

Fakta om bedreVANN

Alle data som blir rapportert til de statlige rapporteringssystemene (KOSTRA, Mattilsynet og Miljødirektoratet), og som inngår i målesystemet, blir automatisk importert til bedreVANN.

bedreVANN har to nivåer:
Nivå 1 bygger i hovedsak på datagrunnlaget som kommuner og selskaper er pålagt å rapportere til, hhv. KOSTRA, Miljødirektoratet og MATS. Mindre kommuner kan velge å delta på nivå 1, som gir god dokumentasjon på utvikling av kvalitet og kostnader for tjenestene.

Nivå 2 krever i tillegg rapportering av gjennomførte og planlagte investeringer, samt energidata. Data som rapporteres på nivå 2 er spesielt viktig for å framskaffe gode nøkkeltall for bransjens kostnadsprofil, investeringsbehov og gjennomførings-evne. Deltakelse på nivå 2 gir bedre grunnlag for å sammenligne seg med andre kommuner eller anlegg og mer kunnskap om kostnadsdrivere for videreutvikling av tjenestenes kostnadseffektivitet. Selskapene deltar på et utvidet nivå 2.

Les mer på bedrevann.no

Viktige datoer:

15. desember – innmeldingsfrist for nye deltagere

Januar – informasjonsmøte på Gardermoen

15. februar - frist for vanlig rapportering til KOSTRA, MATS

1. mars – frist for rapportering til Miljødirektoratet

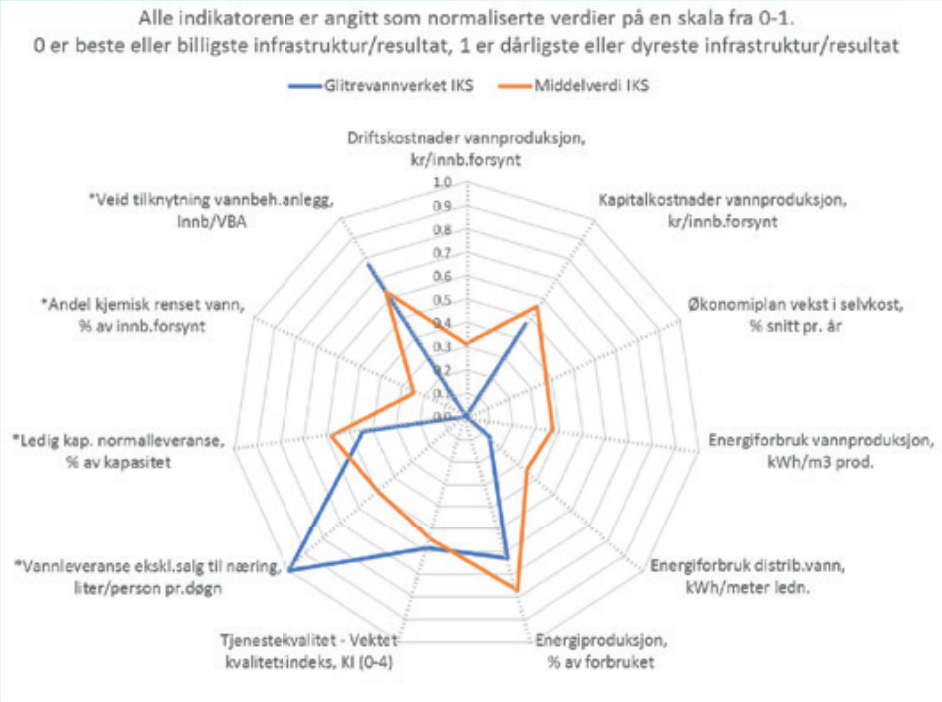
Mars/ april – rapporteringsperiode for IKS og kommuner

Juni – deltakermøte IKS og kommuner

August – bedreVANN rapport med årets resultater klar

Resultater for Glitrevannverket IKS

Glitrevannverket har tre vannverk som forsyner ca. 150 000 innbyggere og har også ansvaret for den alternative forsyningen til innbyggerne. Alle de tre vannverkene har overflatevannkilder med enkel vannbehandling og desinfeksjon samt liten grad av pumping av vannet. Selskapets resultater sammenliknet med fem andre selskaper er:



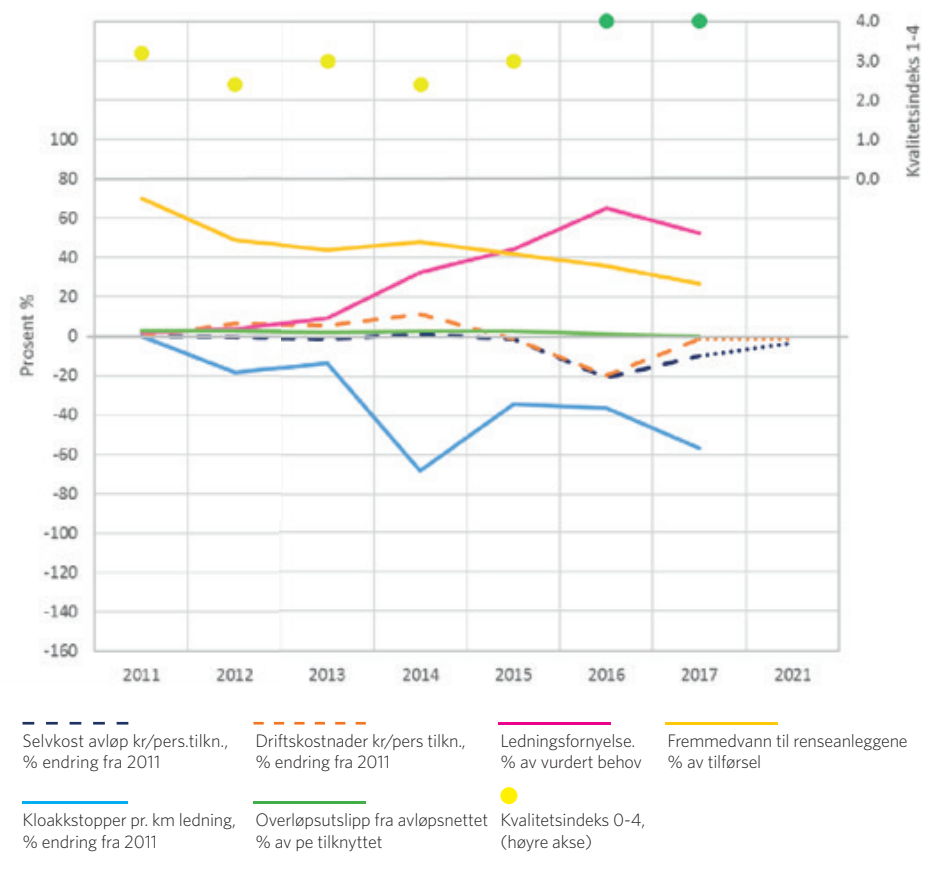
**Indikatorer som forklarer forskjeller i infrastrukturen og som er drivkrefter for kostnadene.*

– Analyser som dette gir Glitrevannverket noe å strekke seg etter. Mulig sammenligning med andre vannverk er en av fordelene av å være medlem i bedreVANN. For tiden jobber vi med å øke energiproduksjonen.
Så ved neste korsvei vil den grafen forhåpentligvis gå mot sentrum for vår del.

Arild Eek, daglig leder Glitrevannverket.

Resultatutviklingen for avløpstjenesten i Ås kommune

Enhetskostnadene er korrigert iht. konsumprisindeksen

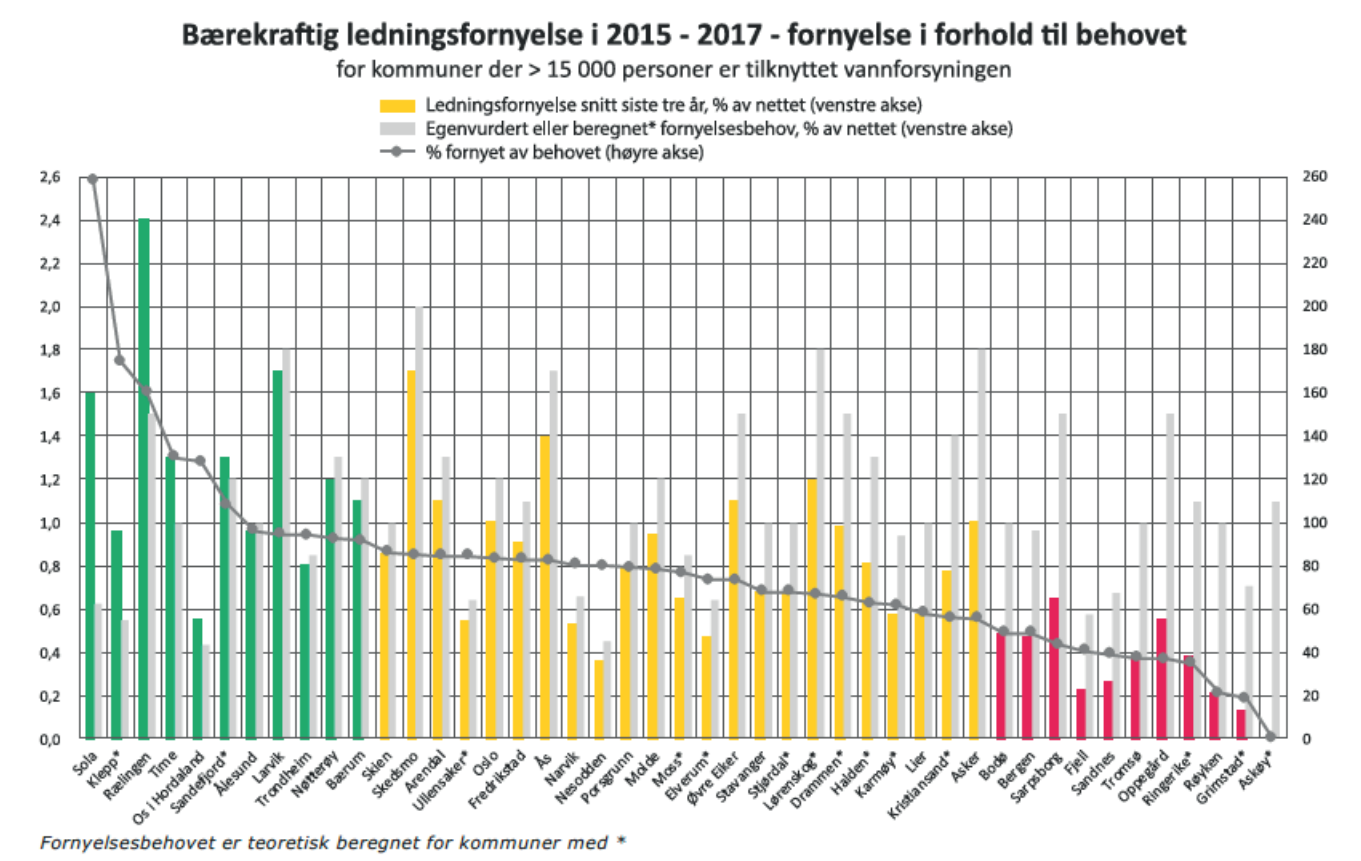


– Det er en ære å bli kåret til Årets kommune! De største fokusområdene for oss er å redusere lekkasjetapet og fremmedvann i det kommunale ledningsnettet. De første stegene var å bli en 100 % felles-ledningsfri kommune og få bort alle regnvannsoverløpene. Vi driver nå systematisk lekkasjesøk på vann-nettet, benytter analyseverktøy og inspeksjoner for å finne kildene til fremmed-vann og har et godt system for overvannshåndtering. Kommunen har også startet en offensiv for oppgradering av ledningsnettet i urbane strøk. Vi er fornøyde med resultatutviklingen.

Olaug Talleraas, enhetsleder ved kommunalteknisk enhet, Ås kommune.

Utvikling av bærekraftige tjenester

I Norsk Vanns strategiplan 2019-2022 står det at bedreVANN skal være verktøyet som skal brukes for å måle bransjens bærekraft. Dagens bedreVANN-indikatorer måler allerede viktige aspekt med bærekraft og noen nye må implementeres i den kommende 2-3 års perioden.

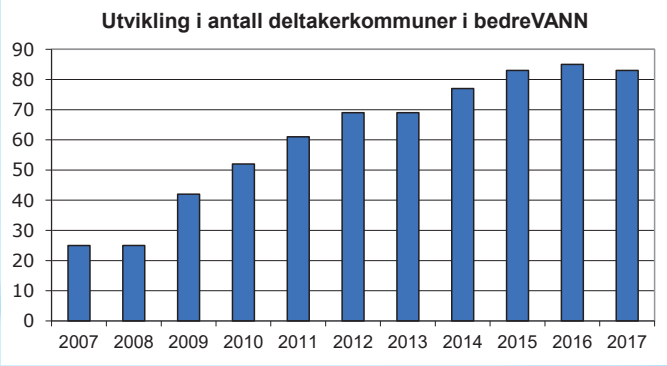


Hvem er med i bedreVANN

bedreVANN passer for både store og små kommuner, og i 2018 deltok 83 kommuner og 10 IKS fra hele landet. De representerer omkring 70 % av alle som er tilknyttet offentlig vann og avløp i Norge. Norsk Vanns ambisjon er at alle medlemskommunene/selskap skal ta i bruk verktøyet.

For spørsmål og innmelding,
kontakt Arnhild Krogh på arnhild.krogh@norskvann.no

Brukere bedreVann	2007	2010	2013	2017
Innb. tilkn. vann	1 965 773	2 488 918	2 834 357	3 055 981
Innb. tilkn. avløp	1 881 045	2 418 706	2 762 487	2 956 677
Snitt VA	1 923 409	2 453 812	2 798 422	3 006 329
% tilkn. VA i Norge	49	60	66	68



bedre VANN

Norsk Vann

Norsk Vann BA
Vangsvegen 143, 2321 Hamar
Telefon: 62 55 30 30
E-post: post@norskvann.no
www.norskvann.no

www.hamarmedia.no