



# Tekniske utfordringer og løsninger på disse i rapporteringsperioden

Vannbransjens måle- og vurderingssystem



Kommer ikke brukere inn, får du ikke åpnet skjema, får du feilmeldinger??  
Selvhjelpsguide



## Velkommen tilbake!

Logg inn på bedreVANN-portalen

Logg inn

eller

Ny bruker? Ta kontakt med bedreVANN-hovedkontakten i din kommune/selskap for oppretting av bruker.

Problemer med innlogging, kontakt [Compose Software](#)

For andre spørsmål, kontakt Norsk Vann, [post@norsk vann.no](mailto:post@norsk vann.no)

# Det er et helt nytt system i år – ikke alt er ferdig utviklet

- Vi har prioritert å gjøre klar deler av skjemaene som dere skal rapportere data i / kontrollere data som er importert fra Mats/Mdir/KOSTRA
- Historiske data fra 2022 og 2023 er importert fra gamle bedreVANN
- De fleste vurderinger og summeringer mellom anlegg og selskapet, vises ikke under rapporteringsperioden
- Kontrollen av det endelige resultater gjøres når resultatene er sammenstilt og sendt ut i forkant av brukermøtet før sommeren
- Funksjon knyttet til tilpasset visning av skjemaer ut fra nivå på plass
- Funksjonalitet knyttet til brukerregisteret her heller ikke ferdig utviklet
- Det er en bug i autolagringsfunksjonen av data, som vi ikke rekker å gjøre noe med før rapporteringsperioden, se veiledning for tiltak under rapporteringen

# Fordeling av oppgaven med å rapportere

1. Alle som skal delta i rapporteringen må være registrert i brukerregisteret. Hovedkontakten kan opprette nye brukere
2. Nye brukere som er registrert etter den 18.3, vil ikke automatisk ha tilgang, da funksjonaliteten på brukertilganger til system ikke er ferdig utviklet enda (vi rakk ikke å komme i mål før rapporteringsperioden). Send melding til [support@usecompose.com](mailto:support@usecompose.com) om nye som skal ha tilgang.
3. For årets rapportering har alle registrerte brukere tilgang til å rapportere, dvs. dere skal ikke tildele tilgangen til de enkelte skjemaene i systemet, slik det var i gamle bedreVANN. (Denne funksjonaliteten kommer først på plass til neste rapporteringsrunde).

## **Konsekvens for rapporteringen i år:**

Hovedkontakt og Tjenesteansvarlig for vann og avløp må bli enige om hvem som skal rapportere hvilke skjema, og gi beskjed til de aktuelle om arbeidsfordelingen. Det er viktig at bare en person får ansvar for hvert skjema for å ha kontroll.

Når et skjema er ferdig rapportert og sendt inn, vil status for skjemaet være 1 i skjemaoversikten for hvert anlegg/register

## **Brukere som likevel ikke kommer inn:**

Erfarer dere at registrerte brukere ikke får logget inn, kontakt [support@usecompose.com](mailto:support@usecompose.com)



**NB! Inaktivitet > 45 minutter vil ikke dataene autolagres. Husk å lukke skjema, hvis du må gjøre andre ting. Start skjemaet på nytt og du kan fortsette rapporteringen.**

- 1 Vannproduksjon og vannleveranser - Langevatn VBA
- 2 Bekreftelse

### Vannproduksjon og vannleveranser - Langevatn VBA

**Driftsmelding - Inaktivitet i skjema**  
 Husk å lukke skjema i nettleseren, hvis du skal ta en pause i rapporteringen. Vi opplever for øyeblikket at ikke alle skjema blir fullstendig lagret, hvis man lar skjemaet stå åpent. En løsning er i anmarsj, men inntil den tid, er det viktig at skjema som ikke aktivt fylles ut, lukkes fortløpende.

I dette skjemaet skal det registreres årets vannproduksjon og hvor mye vann som er levert til kommunale vannforsyningssystem, som er hovedforsyninger og ev. om det er leverte noe reservevann. I kolonnene til høyre vises vannproduksjon og leveranser de to foregående årene, dersom det foreligger data i bedreVANN for dette. Data som er importert fra Mats, er merket med (M)

Vannproduksjon og sum vannleveranser		2024	2023	2022	
Vannproduksjon (M)	<input type="text"/>	<input type="text" value="41479"/>	<input type="text" value="40336"/>		1000 m3
Mottatt vann fra andre	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>		1000 m3
Sum vannmengde for distribusjon	<input type="text"/>	<input type="text" value="41479"/>	<input type="text" value="40336"/>		1000 m3
Sum vannleveranser til KVFS	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="39372"/>	<input type="text" value="39599"/>		1000 m3



# Selvhjelpsknapp, hvis problem med åpning av ett rapporterings skjema

Dersom dere får feilmelding ved åpning av et skjemaet (pga. tidsavbrudd eller annen grunn), kan dere trykke på knappen «Får du ikke åpnet skjema?» og «Se hvorfor», åpnes en ny fane hvor dere kan velge hvilket skjema som gir feilmelding og som vil nullstille feilen, se informasjon på neste side. Vi jobber på for at disse feilmeldingene ikke skal oppstå, men håper denne løsningen gjør at dere ikke får lengre avbrudd i arbeidet for å vente på at support skal restarte skjemaet.

The screenshot shows a web interface with two main panels. The left panel, titled 'Informasjon', contains a table with the following data:

Informasjon	
VANNBEHANDLINGSANLEGG	Krokarheia VBA
STATUS - 3.1.1 VANNPRODUKSJON OG VANNLEVERANSER	
STATUS - 3.1.2 VANNKVALITET VBA	1/1
STATUS - 3.1.3 ENERGI- OG KLIMAREGNSKAP VBA (NIVÅ 2)	
STATUS - 3.1.4 KOSTNADER VANNBEHANDLINGSANLEGG (NIVÅ 3)	

The right panel, titled 'Skjemaer', contains a list of report categories with icons and labels:

- 3.1.0 Statistiske data
- 3.1.1 Vannproduksjon og vannleveranser
- 3.1.2 Vannkvalitet
- 3.1.3 Energi og klimaregnskap (Nivå 2)
- 3.1.4 Kostnader vannbehandlingsanlegg (Nivå 3)

At the bottom of the 'Skjemaer' panel, there is a blue button with a question mark icon and the text 'Får du ikke åpnet skjema?'. Below this, there is a white button with the text 'Se hvorfor'. Both buttons are highlighted with red boxes in the image.

1 Får du feilmelding når du åpner et skjema?

## Får du feilmelding når du åpner et skjema?

! Dette er en kjent feil som vi jobber med å fikse 🛠️

### Hva har skjedd?

Skjemaet har vært åpent i nettleseren uten at noen har fylt det ut i mer enn 30 minutter. Av sikkerhetshensyn skal skjemaet automatisk lukkes og lagres, men vi opplever for øyeblikket at ikke alle skjema blir automatisk lagret.

### Hvordan unngår jeg dette?

Enkelt! Etter at du har fylt ut skjema, husk å lukke nettleserfanen med skjemaet før du går vekk fra pc-en. Da lagres progresjonen din. Du fortsetter rapporteringen der du slapp, ved å åpne skjema fra portalen.

### Hva gjør jeg nå?

La oss se om vi får til å løse problemet automatisk! Velg skjemaet du ikke får åpnet i menyen under:

3.1.1. Vannproduksjon og vannleveranser

! Pass på at du har valgt riktig skjema. Trykk **Bekreft skjema**-knappen for å gå videre.

compose

An error occurred

The process you are trying to continue does not exist. This can happen due to:

- The process has been deleted after 30 days due to inactivity
- If typed manually, the reference number used was wrong
- The process has been completed
- The saved session had already being expired

[Show more](#)

Neste →

# Alle skjemaer må sendes inn når ferdig rapportert/kontrollert

Merk at det skjer i en to-trinns prosess:

- 1 Vannproduksjon og vannleveranser - Valleråsen VBA
- 2 Bekreftelse

## Bekreftelse

Jeg bekrefter at dataene er kvalitetssikret og er ferdig rapportert.

Jeg bekrefter

1

2

← Forrige

Neste →